

POLÍTICA DE COOKIES

Em conformidade com a nossa “DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS” disponível no nosso *website* [aqui](#), queremos informá-lo - o mais detalhadamente possível - sobre a forma como cuidamos os seus dados através do uso de *cookies* ou outras tecnologias semelhantes.

Serve esse propósito a presente POLÍTICA INFORMATIVA.

O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos ficheiros que ficam armazenados no dispositivo eletrónico através do qual acede ao nosso *website*, concretamente através do *browser* utilizado para o efeito, e que recolhem informação sobre os seus hábitos de utilização do nosso *website*. Têm como principal função facilitar e acomodar a sua experiência de navegação, mas, não sendo o único motivo da sua utilização, também servirá outros fins, nomeadamente para nos ajudar em termos comerciais, publicitários e até estatísticos.

TIPOS DE COOKIES EXISTENTES:

É importante diferenciar os *cookies* de **duração temporária** (de sessão) daqueles que são *cookies* de **longa duração**¹ (persistentes). Os **primeiros**, são utilizados apenas enquanto durar a visita no *website* finda a qual são eliminados, e visam que o utilizador não tenha que efetuar o início de sessão no *website* quando mude de página. Os **segundos**, ficam armazenados no dispositivo do utilizador após a cessação da utilização do *website* e durante o período indicado nos mesmos como “data de expiração” ou “duração”, e pretendem possibilitar-lhe voltar ao *website* retomando a sua navegação de acordo com as configurações inicialmente definidas por si, por exemplo, guardando as definições de idioma.

¹ Os *cookies* podem ser eliminados a todo o tempo, bastando seguir as instruções fornecidas pelo seu *browser*, como:

Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-e-desativar-cookies-que-os-webwebsites-utiliza>

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

Explorer:

https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10%20Safari%20desde%20aqu%C3%AD:%20https:%2F%2Fsupport.apple.com%2Fkb%2Fph17191%3Flocale=es_ES

Opera:

<http://help.opera.com/Windows/9.23/pt/cookies.html>

CATEGORIAS DE COOKIES:

Os *cookies* podem ser diferenciados e categorizados de acordo com as várias finalidades que lhes podem ser associadas, independentemente de serem *cookies* de terceiros ou próprios:

NECESSÁRIOS – Estes estão sempre ativos ainda que não aceite esta nossa Política, uma vez que têm em vista a operabilidade do sistema. Ou seja, permitir o acesso às funções básicas de navegação e a zonas seguras do *website*.

INÍCIO DE SESSÃO, AUTENTICAÇÃO - Quando o utilizador inicia sessão no *website* com a sua conta, estes *cookies* armazenam informação como o número de ID associado e a hora de início de sessão de forma encriptada no seu dispositivo, permitindo-lhe navegar no *website* ou em outras páginas da internet abertas no navegador sem ter de iniciar sessão novamente sempre que voltar ao *website*. É tendencialmente um *cookie* temporário.

PREFERÊNCIAS – Este tipo de *cookies* guarda definições de preferência, como por exemplo de idioma ou definições de privacidade, para que não tenham de ser repostas a cada vez que volte ao *website*. Pela sua natureza, são *cookies* de longa duração.

INFORMAÇÕES FORNECIDAS – Estão em causa aquelas informações que o utilizador quer fornecer durante a utilização do *website*, como acontece por exemplo quando adiciona produtos num carrinho de compras. Os *cookies* armazenam estas indicações de produtos pretendidos (a título de exemplo), para que consiga finalizar a sua compra de forma fácil e fluída. Uma vez que poderá terminar sessão no *website*, para que seja possível retomar estas opções aquando novo início de sessão o armazenamento da informação será tendencialmente feita através de *cookies* de longa duração.

PUBLICIDADE DIRECIONADA – Recolhe informação sobre a utilização feita do *website* (artigos vistos, cliques realizados, anúncios visualizados), permitindo identificar os interesses do utilizador para que a publicidade que lhe seja dirigida seja do seu melhor interesse. Este tipo de *cookies* pode ser usado para ajudar os eventuais anunciantes a apresentar anúncios de interesse, com o objetivo de dar ao utilizador uma experiência personalizada na sua visita ao nosso *website*. São *cookies* tendencialmente de longa duração, uma vez que são armazenados para que sejam lidos numa próxima visita ao *website*.

ESTATÍSTICAS – Recolhem informação capaz de medir a eficiência dos serviços prestados e da atividade comercial desenvolvida, por exemplo recolhendo o endereço de IP dos visitantes do *website* e controlando o seu número de visitas, tudo com vista ao

desenvolvimento de estatísticas sobre as operações disponíveis ao utilizador. Pelo que, são *cookies* de longa duração.

SEGURANÇA – São tendencialmente *cookies* de longa duração uma vez que pretendem evitar riscos para a segurança do *website*, nomeadamente atos de usurpação de identidade em geral. Poderão ser usados, inclusive, para ajudar a determinar a necessidade de implementação de novas medidas de segurança, e não carecem de autorização do utilizador.

DESEMPENHO, ANÁLISE – Procuram entender se estão disponíveis ao utilizador os recursos necessários à boa utilização do *website* e, se as ferramentas acessíveis, são as mais adequadas para o efeito; em prol de um melhoramento contínuo de performance.

QUERO CONHECER ALGUNS DOS COOKIES UTILIZADOS:

O utilizador pode conhecer alguns dos *cookies* utilizados, inclusive, através das configurações do browser.

E SE NÃO PERMITIR A UTILIZAÇÃO DE COOKIES?

O uso destas tecnologias não é obrigatório, **mas...!** eliminar ou bloquear um *cookie* poderá implicar que algumas funcionalidades do nosso *website* se tornem obsoletas.

Ainda assim: as nossas políticas visam a recolha de dados nestes termos mediante a sua autorização prévia expressa dos mesmos.

COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RECOLHA DE DADOS DE TERCEIROS:

Os *cookies* utilizados podem ser nossos ou podem ser definidos por terceiras entidades². Estas entidades podem utilizar *cookies* que recolham dados pessoais dos nossos utilizadores apenas se entendermos que fornecem a segurança necessária aos seus dados. Só assim iremos pedir a sua autorização para o uso destes *cookies*.

² Abaixo, entidades que utilizam *cookies* associados aos nossos serviços, bem como os respetivos *websites*, onde poderá encontrar as suas políticas de privacidade e de *cookies*.

FACEBOOK INC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 United States
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

YOUTUBE INC., 1000 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066 United States
<https://www.youtube.com/intl/pt-PT/yt/about/policies/#community-guidelines>

GOOGLE LLC. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
<https://www.google.de/intl/pt-PT/policies/privacy/>

INSTAGRAM INC., 181 South Park Street, Suite 2, San Francisco, CA 94107 United States
<https://help.instagram.com/155833707900388>

ADDTHIS/ORACLE CORPORATION, 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065, United States
<http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy/>

Por outro lado, *cookies* de terceiros poderão ser “confeccionados” como bolachas que são... apenas quando os colocar no forno! Ou seja: se utilizar outros serviços associados ao nosso *website* que operem à base de tecnologias semelhantes como *Plug-ins*³.

São vários os motivos que nos podem levar a permitir no nosso *website* tecnologias deste cariz por parte de terceiros:

1. Porque tais entidades são contratadas para fornecer determinados serviços que o justificam, como é o caso dos serviços Google Analytics direcionados à análise estatística do *website*. Isto ajuda-nos a fornecer-lhe um serviço mais personalizado e uma melhor experiência de navegação!
2. Porque o nosso *website* faz ponte com o servidor dessas entidades para efeitos de reprodução de conteúdo (por exemplo, para reprodução de vídeos a partir do YOUTUBE).
3. Porque existe partilha de conteúdos do *website* com essas entidades (é o que acontece, por exemplo, através de comentários feitos em redes sociais, associando-lhe as respetivas contas nestas redes e como é o caso do FACEBOOK ou do INSTAGRAM).

Estas entidades passam a poder colocar ou ler os seus próprios *cookies* no seu dispositivo, e a recolher informações sobre a utilização do nosso *website*.

TRANSFERÊNCIA TRANSFRONTEIRIÇA DE DADOS?

Pelo facto de serem utilizados *cookies* de entidades terceiras, existe a possibilidade de os dados armazenados serem transferidos para os países onde estas entidades se encontrem e que não necessariamente na União Europeia. Não nos é possível controlar esse fluxo, pelo que deve o utilizador averiguar das configurações que lhe permitem abdicar da utilização de *cookies* se verificar as respetivas políticas de *cookies* destas entidades.⁴

...PLUG-QUÊ? OH NÃO!

Além da utilização de cookies, são outras as tecnologias que podem ser usadas no nosso website:

³ Os *Plug-ins* são programas usados para potenciar a utilização dos serviços disponíveis no *website*, nomeadamente quando por si só este não tem as ferramentas necessárias ao efeito pretendido. É o caso da utilização do JAVA ou do ADOBE FLASH PLAYER.

⁴ Nesta política pretendemos explicar ao utilizador a existência de *cookies* de terceiros e a possibilidade de não ter de os utilizar, indicando na medida do possível os sítios na internet onde poderá fazê-lo e como poderá informar-se sobre procedimentos a seguir e outras dúvidas que surjam.

INTEGRAÇÃO DE REDES SOCIAIS ATRAVÉS DE *PLUGINS*.

Poderemos recorrer à tecnologia dos *Plug-ins* para integrar o relacionamento com redes sociais nas funcionalidades do nosso *website*, como o FACEBOOK ou o YOUTUBE, que surgirá identificado através de um logo/ícone característico e publicamente conhecido. É esta interação⁵ dos utilizadores com os logos/ícones alusivos às respetivas redes sociais, que vai representar a partilha de informações com estas entidades terceiras, estabelecendo-se uma ligação direta com os seus servidores⁶.

Não temos poder de disposição sobre a forma como tais redes sociais, fornecedoras dos *Plug-ins*, utilizam⁷ a informação facultada pelo utilizador, pelo que recomendamos que consulte as políticas de privacidade de cada uma das redes sociais envolvidas para mais informações sobre a forma como os dados são recolhidos e tratados por estas.

Porém e não obstante a desativação dos *Plug-ins* poder inviabilizar a boa utilização do *website*, tal opção pode ser feita, desde logo, de acordo com as definições/configurações de cada navegador, na sequência da qual nenhum dado seu poderá ser transferido para os *Plug-ins*.

GOOGLE:

Este *website* recorre aos serviços fornecidos pela Google LLC ("**GOOGLE**"):

GOOGLE ANALYTICS:

Nomeadamente os seus serviços analíticos de páginas de internet "Google Analytics"...

Para o efeito, usamos JavaScript da GOOGLE - uma ferramenta que, recorrentemente servindo-se do uso de *cookies* (das categorias "publicidade direcionada" e "estatísticas"), armazena as informações relativas aos visitantes do nosso *website*, à forma como - e a partir de onde - acedem ao mesmo, respetiva periodicidade, para analisar o tipo de utilização que é feita.

O objetivo é apenas um: melhorar a sua experiência de navegação. Isto só é possível na medida em que consigamos prever as suas preferências de forma a podermos assisti-lo com a maior brevidade possível.

⁵ Damos como exemplo, a ação de "partilhar" algo ou de "gostar" de algo, através de um clique no "botão" apropriado.

⁶ Quer isto dizer que o nosso *website* funciona como uma ponte para o dos nossos fornecedores de serviços.

⁷ Nomeadamente, está a permitir que estas entidades, vejam que a ligação foi estabelecida a partir do nosso *website*, e até que criem perfis de utilizador ou associem diretamente a perfis já criados, com os dados facultados pelo utilizador no *Plug-in* disponível no nosso *website*.

A informação recolhida acerca da sua utilização do nosso *website* é enviada para um servidor da GOOGLE e lá armazenada, concluindo-se o processo de tratamento destes dados com a compilação de relatórios analíticos e publicitários e a disponibilização dos anúncios que se preveja ser do seu maior agrado. Esta informação não poderá ser transferida a terceiros que não sejam autorizados ou se o contrário não resultar da legislação aplicável, tal como a GOOGLE não associará o seu endereço de IP com quaisquer outros dados mantidos por si.

Utilizando o nosso *website* assentando na presente POLÍTICA, está a permitir que a GOOGLE processe dados que faculta nestes termos.

Para mais informações sobre a Política de Privacidade desta entidade:

<https://policies.google.com/privacy>.

PRECISA DE MAIS INFORMAÇÕES?

Poderá solicitar as informações que considere necessárias relativamente ao processamento e tratamento dos mesmos, advertindo-se que poderá ser aplicada uma taxa no caso de pedidos infundados ou excessivos. Poderá fazê-lo enviando um e-mail para **academia@academiapedrosousa.pt** ou ligando para o **227539673**.

Para o efeito, poderemos exigir elementos que comprovem a qualidade de titular dos dados pessoais que pretende exercer os seus direitos.